

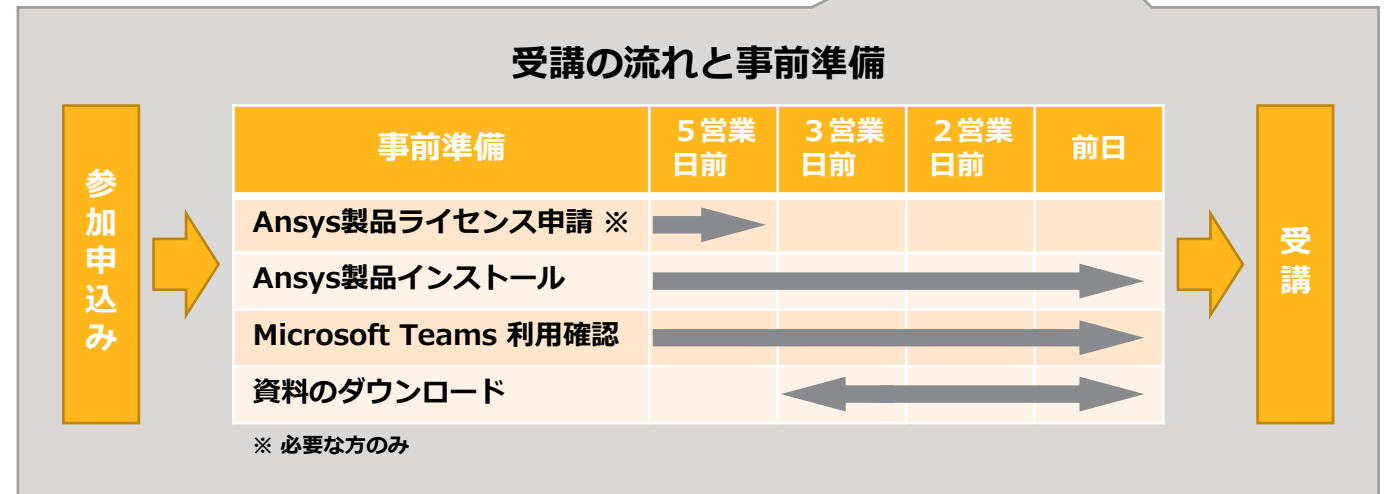
# 新型コロナウイルス感染症対策、開催方法変更のお知らせ

弊社では、新型コロナウイルス感染症対策として2020年3月より、ご来社いただくセミナー・トレーニングから、貴社あるいはご自宅からオンラインでご参加いただくセミナー・トレーニングに実施方法を変更いたしました。

こちらは、講師がインターネットを介して画面を共有して講義を行います。会話やチャットも可能です。

また、Ansys製品の操作実習が含まれるコースに参加される場合は、ソフトウェア起動環境をご準備いただく必要があります。

なお、弊社オフィスでの開催は、新型コロナウイルスの状況が終息後、再開する予定です。



# よくある質問、よくあるトラブル

## Q) Microsoft Teams接続するPCとAnsys製品を起動するPCが別でも良いですか。

A) 良いです。但し、お手元の操作画面を共有いただくことができないため、操作実習で問題が生じた場合、講師が状況を把握するのに時間がかかる場合がございます。

## Q) Ansys製品が起動できないのですが、参加可能ですか。

A) 可能です。但し、操作実習が含まれるコースの場合、実習ができません。

- 事前に、Ansys製品の起動環境をご準備いただくことも可能です。準備（ライセンス申請、インストール、起動確認など）には時間がかかるため、余裕をもった作業が必要です。少なくとも、開催5営業日前までの環境確認を推奨します。
- 環境準備が間に合わない方は、準備ができ次第、操作実習を行っていただけます（申請ライセンスの有効期限：受講後一週間）。

## Q) インストール後、アプリケーションの起動確認をすると、エラーが表示されます。

A) インストールが正常にできていない、ライセンスが正しく設定できていない、といった様々な要因が考えられます。エラー時の画像や表示メッセージなどの情報と併せて弊社システムサポート：[japan-system-support@ansys.com](mailto:japan-system-support@ansys.com)までお問い合わせください。

## Q) 操作実習ファイルが開きません。

A) ご使用中のAnsysソフトウェアのバージョンをご確認ください。操作実習ファイルが作られたバージョンよりも、古いバージョンをご使用の場合、ファイルの読み込みができない場合があります。