

カスタマーポータル ヘルプ

[カスタマーポータルへの登録について](#)

[カスタマーポータルへのサインインについて](#)

[パスワードのリセットについて](#)

[アカウントの無効化について](#)

[テクニカルサポートへの問い合わせ方法について](#)

[ダウンロードについて](#)

[トレーニングについて](#)

[ゲスト](#)

[Ansys 社員](#)

[その他](#)

カスタマーポータルへの登録について

- ・ Technical Enhancements and Customer Support (TECS) または Lease ライセンスの契約を保有している必要があります。
- ・ 企業/ 機関の個人メールアドレスが必要です。
- ・ アカデミック製品をご利用のユーザーの場合、ご契約者の先生(ASC)のみが登録できます。

Q. 登録するにはどうすればよいですか？

A. カスタマーポータルのアカウントをお持ちでなく、以前に Ansys アカウントを作成したことがない場合は、下記の手順に従って Ansys アカウントを作成し、カスタマーポータルへ登録してください。Ansys ヘルプや Ansys API ドキュメントなどのリソースへもアクセスできるようになります。

1. <https://support.ansys.com> にアクセスします。
2. サインイン画面で、**Sign Up or Sign In** をクリックします。
3. メールアドレスを入力し、**Continue** をクリックします。
ご注意: フリーメールアドレス(Gmail など)を使用すると、無料トライアルなどの一部のリソースにアクセスできませんが、Ansys アカウントへのアクセスが必要なカスタマーポータルやその他のサイトへのアクセスができなくなる場合があります。全てのリソースへアクセスするには、企業または機関のメールアドレスを使用する必要があります。
4. **No account found** 画面で、**Send verification code** をクリックするとコードがメールで送信されます。
5. **Verification code** にコードを入力し、**Verify code** をクリックします。
6. メールアドレスを確認し、**Continue** をクリックします。
7. お名前と任意のパスワードを入力します。
※ First Name: 名前 Last Name: 名字
8. Ansys の利用規約とプライバシーに関するお知らせを確認して同意します。
9. **Create account** をクリックします。

10. **Country Code** を選択し、電話番号を入力します。

※ 電話番号は、アカウントを確認するためにのみ使用されます。

11. **Send Code** はテキストメッセージでコードが送られてきます。**Call Me** は電話がかかり、英語でアナウンスが流れますので、「#」を押します。

12. **Send Code** の場合、確認コードを受け取ったら、**verification code** に入力します。

13. 追加情報を入力して登録が完了となります。

アカウントが確認されると、セッションがアクティブな間は、Ansys アカウントへのアクセスを必要とするサイトにサインインする必要はありません。

Ansys アカウントに関するご質問は、<https://support.ansys.com> にある [Learn more](#) をクリックし、下部の Contact us をクリックしてお問合せください。

Q. どうすれば顧客番号を取得できますか？

A. 次のサイトをご参照ください。<https://www.ansys.com/support/customer-number-retrieval>

[Top](#)

カスタマーポータルへのサインインについて

- ・ Technical Enhancements and Customer Support (TECS) または Lease ライセンスの契約を保有している必要があります。
- ・ アカデミック製品をご利用のユーザーの場合、ご契約者の先生(ASC)のみがサインインできます。

Q. 私のユーザー名とパスワードは何ですか？

A. [Ansys アカウント](#) のメールアドレスとパスワードは、カスタマーポータルへアクセスするために使用するものと同じです。

Q. パスワードを忘れてしまいました。新しいパスワードに設定するにはどうすればよいですか？

A. <https://support.ansys.com> にアクセスし、**Sign Up or Sign In** をクリックしてください。**Sign Up or Sign In** ページでメールアドレスを入力し、**Sign In** ページの **Forgot Password?** をクリックしてパスワードをリセットしてください。

Q. "Bad user name or password"というエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか？

A. 無効なメールアドレスまたはパスワードが入力されています。[Ansys アカウント](#) の作成に使用したメールアドレスとパスワードを入力してください。

[Top](#)

パスワードのリセットについて

Q. パスワードをリセットするにはどうすればよいですか？

A. [Ansys アカウント](#) のパスワードをリセットするには、<https://support.ansys.com> へアクセスし、**Sign Up or Sign In** をクリックしてください。**Sign Up or Sign In** ページでメールアドレスを入力し、**Continue** をクリックしてください。**Sign In** ページの **Forgot Password?** をクリックし、パスワードをリセットします。

[Top](#)

アカウントの無効化について

Q. アカウントが無効化されたことが通知されました。なぜ私のアカウントは無効化されているのですか？

A. 営業担当者にご連絡ください。

お住まいの地域の連絡先は、次のサイトをご参照ください。<https://www.ansys.com/contact-us>

[Top](#)

テクニカルサポートへの問い合わせ方法について

- ・ Technical Enhancements and Customer Support (TECS) または Lease ライセンスの契約を保有している必要があります。
- ・ カスタマーポータルへの登録が必要です。
- ・ Ansys Japan 経由でご購入いただいているお客様がお問合せいただけます。

Q. テクニカルサポートを受けるにはどうすればよいですか？

A. カスタマーポータルにサインインし、**Submit/ Check Service Requests** をクリックして Service Requests を作成してください。詳しくは、[Service Requests の管理方法](#) をご参照ください。

Q. Siebel ポータル (Service Requests の表示と送信) のユーザー名とパスワードを教えてください。

A. Ansys アカウントに移行した場合は、カスタマーポータルのパスワードを使用してください。Ansys アカウントに登録し、Service Requests を表示および送信するためのパスワードを作成した場合は、そのパスワードを使用する必要があります。

[Top](#)

ダウンロードについて

- ・ Technical Enhancements and Customer Support (TECS) または Lease ライセンスの契約を保有している必要があります。
- ・ カスタマーポータルへの登録が必要です。

Q. 最新バージョンのソフトウェアをダウンロードするにはどうすればいいですか？

A. カスタマーポータルへサインインし、**Downloads** タブの下にある **Current Release** を選択してください。

Q. ドキュメントのダウンロード方法を教えてください。

A. 特定の製品のドキュメントをダウンロードするには、ansyshelp.ansys.com へアクセスし、製品を選択します。製品ページで、項目の横にある PDF をクリックします。すべてのドキュメントをダウンロードするには、カスタマーポータルへサインインして、**Downloads > Current Release** を選択します。ダウンロードページで、下部の **Documentation** を開き、**ANSYS** 下の **Product** をクリックします。エレクトロニクス製品のドキュメントは、**Electronics** 下の **Full Package** で個別にダウンロードできます。

[Top](#)

トレーニングについて

Q. Ansys Learning Hub のアカウントを申請するにはどうすればよいですか？

A. カスタマーポータルのアカウントをお持ちの場合は、カスタマーポータルへサインインし、**Knowledge Resources** タブの **Tutorials & Training Materials** を選択します。ページの上部に登録するためのリンクが表示されます。

ご注意: 以前に Ansys Learning Hub にアクセスしたことがある場合は、営業担当者にお問い合わせください。カスタマーポータルのアカウントをお持ちでない場合は、営業担当者に連絡するか、下記の情報を training@ansys.com までお送りください。

会社名:

ご所属先の拠点(住所):

[Top](#)

ゲスト

Q. 一時的なゲストアカウントを割り当てられました。カスタマーポータルへアクセスする方法を教えてください。

A. <https://support.ansys.com> にアクセスし、**I have a guest account** をクリックします。**Sign In** ページで一時的なアカウントの認証情報を入力してください。ユーザー名は Ansys から送られてきた 8 文字のコード (例: 1-abcdef) です。

Ansys 社員

Q. カスタマーポータルへのログインに必要な情報は何か？

A. カスタマ ポータルに初めてアクセスしようとする、[Ansys アカウント](#)を作成するためにメールアドレスと新しいパスワードを入力するよう求められます。カスタマーポータルへアクセスする際は、Ansys アカウントの情報を入力してください。

Q. メールアドレスと Ansys アカウントのパスワードでカスタマーポータルへサインインできません。どうすればよいですか？

A. <https://support.ansys.com> へアクセスし、**Sign Up or Sign In** をクリックしてください。**Sign Up or Sign In** ページでメールアドレスを入力し、**Forgot Password?** をクリックします。サインインできない場合は、ServiceNow より Incident を提出してください。

その他

上記の方法で解決しない場合は下記の情報を添えて、ansys-community-help@ansys.com までお問い合わせください。

顧客番号:

会社名:

ご所属先の拠点(住所):

顧客番号の取得方法がわからない場合は、次のサイトをご参照ください。

<https://www.ansys.com/support/customer-number-retrieval>

※ 海外オフィスの担当者からご連絡差し上げる場合があります。何卒ご了承ください。